

“SENIORS CARE DE MÉXICO” SOCIEDAD ANÓNIMA PROMOTORA DE INVERSIÓN DE CAPITAL VARIABLE comercialmente conocido como “SENIORS CARE MÉXICO” con domicilio en calle Pez Espada número 127, Colonia Las Gaviotas, Código Postal 48328, Puerto Vallarta, Jalisco; le informa en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, que son los responsables de la recolección y tratamiento de los datos personales que usted nos proporciona:

#### FINALIDAD

Los datos personales que reaccabamos de Usted los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- 1) Brindarle asesoría personalizada para elegir la opción que más le convenga y se adapte a sus necesidades y presupuesto para sus necesidades de cuidado o retiro en el territorio Mexicano entre las diferentes Casas de Asistencia y Comunidades de Retiro que se encuentran dentro de nuestro directorio;
- 2) Ser intermediario en la contratación de los servicios y alojamiento que dan Casas de Asistencia y Comunidades de Retiro que se encuentran listados dentro de este sitio web y los usuarios;
- 3) Promoción y mercadeo de los servicios que otorgan terceros como Casas de Asistencia y Comunidades de Retiro;
- 4) Estar en condiciones de dar cumplimiento a nuestra relación contractual, relativa a la intermediación entre las Casas de Asistencia y Comunidades de Retiro y las personas que que buscan diferentes alternativas para que ellas o sus familiares habiten dichas casas o comunidades;
- 5) Mantenimiento de la seguridad en nuestras instalaciones, esto en caso de que nos visite en nuestras instalaciones.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- 1) Fines publicitarios; y
- 2) Fines de prospección comercial.

Usted puede oponerse al tratamiento de su información patrimonial, en específico a la señalada al número de cuenta bancaria y/o CLABE remitiendo un correo electrónico a la dirección [info@seniorslivingmexico.com](mailto:info@seniorslivingmexico.com), o presentando una solicitud por escrito en el domicilio de “SENIORS CARE MÉXICO”, dónde se dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

#### DATOS PERSONALES TRATADOS

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales de identificación, de contacto y laborales: Nombre, dirección, teléfono, correo electrónico, cédula fiscal, firma autógrafa.

También se podrán utilizar datos sensibles tales como estado de salud, enfermedades y necesidades especiales, esto con el objeto de darle la mejor asesoría para proporcionale las mejores opciones que se adapten a sus necesidades de cuidado o retiro en el territorio Mexicano entre las diferentes Casas de Asistencia y Comunidades de Retiro que se encuentran dentro de nuestro directorio.

Usted puede oponerse al tratamiento de su información sensible enviando un correo electrónico a la dirección [info@seniorslivingmexico.com](mailto:info@seniorslivingmexico.com) presentando una solicitud por escrito en el domicilio de “SENIORS CARE MÉXICO”, donde se dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

#### TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país y el extranjero con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros para los siguientes fines:

Institución	Finalidad
Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos	Cumplimiento y atención de los derechos y obligaciones que deriven de la LFPDPPP.
Secretaría de Hacienda y Crédito Público	Cumplimiento de las obligaciones fiscales y/o administrativas que derivan de nuestra relación contractual.
Instituciones integrantes del sistema bancario mexicano y legalmente autorizadas por las SHCP y CNBV	Procesamiento de pagos
Despachos y consultoría externos	Nos ayuden al cumplimiento de las obligaciones fiscales y/o legales que deriven de nuestra relación
Operadora Paypal de México, S. De R. L. De C.V.	Procesamiento de transacciones
Casas de Asistencia y Comunidades de retiro	Para que se le proporcionen los servicios solicitados

Le informamos que para las transferencias indicadas con un asterisco (\*) requerimos obtener su consentimiento. Si Usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado.

#### MEDIOS Y EL PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

##### Acceso

Usted tiene derecho a conocer:

- Que datos personales tenemos de usted;
- Para qué los utilizamos; y
- Las condiciones del uso que les damos.

##### Rectificación

Es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta.

##### Cancelación

También tiene el derecho a que eliminemos su información personal de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa

##### Oposición

Finalmente puede oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos

Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de sus derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud correspondiente por medio de un correo electrónico dirigido a [ainfo@seniorslivingmexico.com](mailto:ainfo@seniorslivingmexico.com)

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico +52(322) 1557573; enviar un correo electrónico a la dirección [info@seniorslivingmexico.com](mailto:info@seniorslivingmexico.com) o presentando una solicitud por escrito en el domicilio de “SENIORS CARE MÉXICO”, dónde se dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

#### MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requieramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir presentando el servicios que nos solicitó, o la conclusión de su relación con “SENIORS CARE MÉXICO”.

Para revocar su consentimiento, usted deberá presentar la solicitud correspondiente por medio de un correo electrónico dirigido a [ainfo@seniorslivingmexico.com](mailto:ainfo@seniorslivingmexico.com)

Para conocer el procedimiento y requisitos para revocar su consentimiento, usted podrá llamar al siguiente número telefónico +52(322) 1557573; enviar un correo electrónico a la dirección [ainfo@seniorslivingmexico.com](mailto:ainfo@seniorslivingmexico.com) o presentando una solicitud por escrito en el domicilio de “SENIORS CARE MÉXICO”, dónde se dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

#### OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público Para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de internet de la PROFECO <http://www.gob.mx/profeco>, o bien ponerse en contacto directo con ésta; y
- Su registro en el listado de exclusión que para tal efecto tiene “SENIORS CARE MÉXICO”, a fin de que sus datos personales sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información llamar al número telefónico +52(322) 1557573 o enviar un correo electrónico a la dirección [ainfo@seniorslivingmexico.com](mailto:ainfo@seniorslivingmexico.com)

#### USO DE COOKIES, WEB BEACONS O CUALQUIER OTRA TECNOLOGÍA SIMILAR

Le informamos que nuestro portal de internet no recaba ningún tipo de información por ningún tipo de tecnología.

#### CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocios, o por otras causas.

Por este medio nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad.

#### FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN

20 de Septiembre de 2016.